

SW 10: Kasten “Lehren aus dem Fall” und Vorbereitung Zwischenbesprechung 2

Drs. A. Grynko & O. Baeriswyl



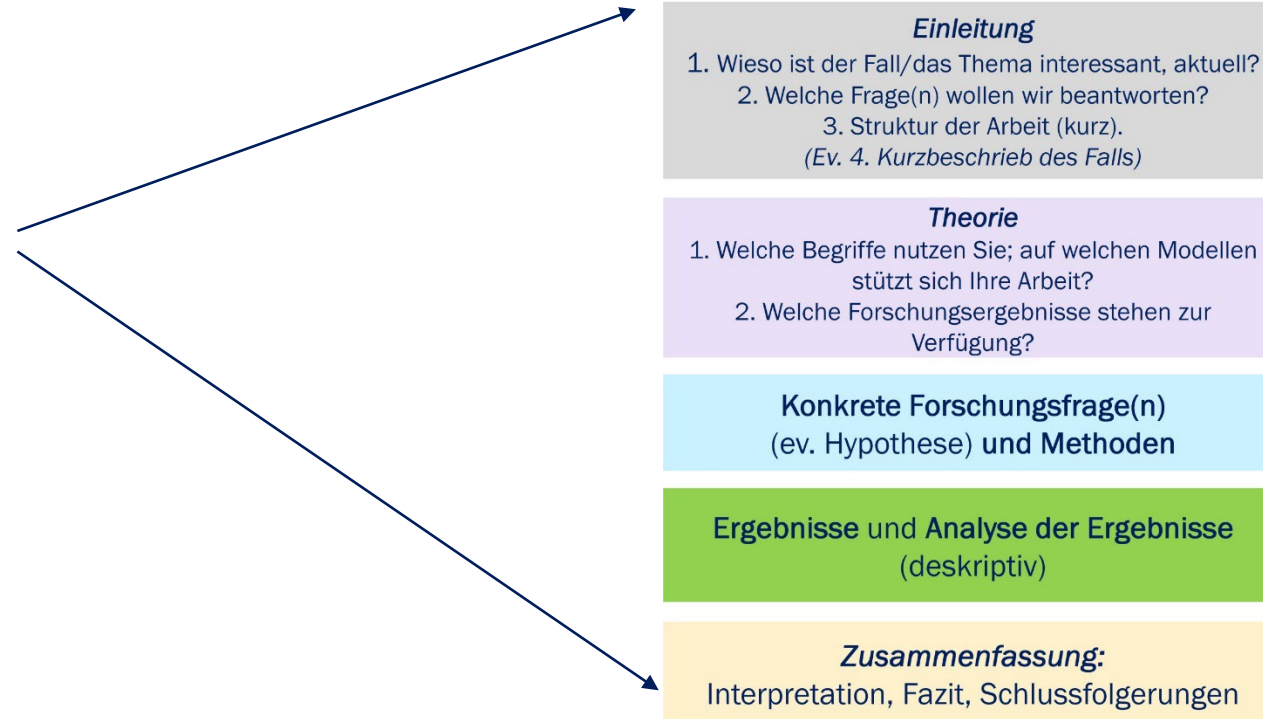
Nicht fallstudienimplizite Texteinheiten: Abstract – Kasten «Lehren aus dem Fall» und Autorenangaben

Abstract

Fallstudie

Kasten «Lehren aus dem Fall»
(optional)

Autorenangaben



Abstract

Fallstudie

Kasten
«Lehren aus dem
Fall»

1. Nach welchen Strategien/Verhaltensmustern hat das Unternehmen reagiert? Kann man eine Kernbotschaft erkennen?
2. Nach welchen Grundsätzen hat es reagiert? Hat es Grundsätze verletzt?
3. Was würden Sie anders machen?

Autorenangaben

<https://www.krisenkom.ch/kasten-lernen-vom-fall/>

Kasten «Lehren aus dem Fall» (Strategien)

Verhaltensmuster	Haltung des Unternehmens gegenüber dem Problem			Strategien
	erkennt das Problem an	übernimmt Verantwortung	sucht aktiv nach Lösungen	
ausweichend	NO	NO	NO	Rückzug (a1) verschleiern (a2) verneinen (a3)
verteidigend	YES	NO	NO	Enkopplung (b1) Entschuldigung (b1) Def. der Situation (b1)
aner kennend	YES	YES	NO	Erklärung (c1) Rechtfertigung (c2) Schuldeingeständnis (c2)
anpassend	YES	YES	YES	Entschädigung (d1) Trennung (d2) Restrukturierung (d3)

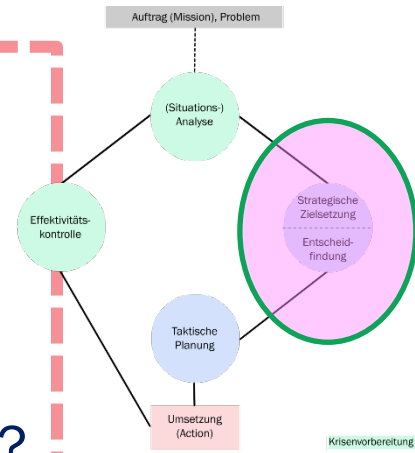
Abstract

Fallstudie

Kasten
«Lehren aus dem Fall»

Autorenangaben

1. Nach welchen Strategien/Verhaltensmustern hat das Unternehmen reagiert? Kann man eine Kernbotschaft erkennen? (Miro)
2. Nach welchen Grundsätzen hat es reagiert? Hat es Grundsätze verletzt?
3. Was würden Sie anders machen?



Abstract

Fallstudie

Kasten
«Lehren aus dem
Fall»

Autorenangaben

1. Nach welchen Strategien/Verhaltensmustern hat das Unternehmen reagiert? Kann man eine Kernbotschaft erkennen?

2. Nach welchen **Grundsätzen** hat es reagiert? Hat es Grundsätze verletzt?

3. Was würden Sie anders machen?

Konzentration
der Botschaften

Koordination
- Wiederholung

Widerspruchsfreiheit

wahrhaftig

Einheitlichkeit

überlegt und zeitgerecht

Abstract

Fallstudie

Kasten
«Lehren aus dem
Fall»

Autorenangaben

1. Nach welchen Strategien/Verhaltensmustern hat das Unternehmen reagiert? Kann man eine Kernbotschaft erkennen?
2. Nach welchen Grundsätzen hat es reagiert? Hat es Grundsätze verletzt?
- 3. Was würden Sie anders machen?**

<https://www.krisenkom.ch/kasten-lernen-vom-fall/>

Teamarbeit
30 Minuten

Vorbereitung auf die
Zwischenbesprechung 2:

<https://www.krisenkom.ch/event/zb-2/>

Lehren aus dem Fall (Miro) (optional)

